



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

Lublin, 4 sierpnia 2021 r.

LU.RZT.70.258.2021.JB

- **Zakład Usług Komunalnych
i Mieszkaniowych w Lubartowie**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, *zwanej dalej „Kpa”*), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie, Skrobów Kolonia 104, 21-100 Lubartów, z dnia 22 czerwca 2021 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Lubartów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwwz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

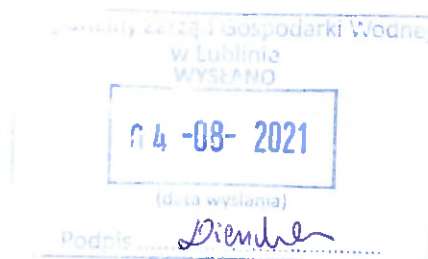
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk



Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie, Skrobów Kolonia 104, 21-100 Lubartów;
- 2 a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zakład Usług
Komunalnych i Mieszkańciowych
w Lubartowie
21-100 Lubartów
Skrobów-Kolonia 104, tel/fax 81 855-30-02
REGON 430731222, NIP 714-13-57-558

Z dnia 06.08.2021 r.

Znak: LU.RZT.70-258.2021.JB Z-CAD DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**określona przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkańciowych
w Lubartowie
21-100 Lubartów, Skrobów-Kolonia 104**

1. Informacja ogólna.

Niniejsze „Taryfy” stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Lubartów dla miejscowości Annobór, Annobór-Kolonia, Brzeziny, Chlewiska, Lisów, Łucka, Łucka-Kolonia, Majdan Kozłowiecki, Mieczysława, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków, Trójnia, Trzciniac, Wandzin, Wincentów, Wola Lisowska, Wola Mieczysławska, Baranówka (dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla odbiorców podłączonych do gminnej sieci wodociągowej), obsługiwanych przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie (ZUKiM). Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem, na okres 3 lat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody w tym pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych i odbioru ścieków z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu transportu asenizacyjnego.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie z/s w Skrobowie Kolonii jest gminną jednostką organizacyjną - samorządowym zakładem budżetowym Gminy Lubartów i prowadzi działalność zgodnie z zakresem wynikającym ze statutu zakładu, ustalonego Uchwałą Nr XXIII/116/96, Rady Gminy w Lubartowie, z dnia 16 września 1996 r., w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie, zmienionego Uchwałą Nr XXXIV/237/05 Rady Gminy Lubartów z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XXIII/116/96, Rady Gminy w Lubartowie, z dnia 16 września 1996 r., w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie, zmienionej uchwałą Nr XL/253/10 Rady Gminy Lubartów z dnia 29 października 2010 r. w sprawie zmiany uchwały dotyczącej utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie oraz uchwałą Nr V/26/11 Rady Gminy Lubartów z dnia 11 marca 2011 r. w sprawie zmiany uchwały dotyczącej utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie zakład prowadził działalność w zakresie usług komunalnych i mieszkaniowych a w szczególności w zakresie:

1. budowy, rozbudowy, remontów i modernizacji, eksploatacji i konserwacji ujęć wody i sieci wodociągowych oraz zapewnienia stałej dostawy wody tj. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
2. budowy, rozbudowy, remontów i modernizacji, eksploatacji i konserwacji oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnych oraz stałego odbioru ścieków tj. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.
3. wywozu nieczystości płynnych z terenu gminy,
4. eksploatacji i utrzymania technicznego kotłowni i sieci centralnego ogrzewania,
5. administrowania mieszkaniowym zasobem gminy,

6. bieżących napraw i odśnieżania dróg gminnych,
 7. utrzymania czystości na terenie gminy,
- w oparciu o roczny plan finansowy, obejmujący przychody i koszty oraz stan środków obrotowych i rozliczenia z budżetem gminy.

Dla wszystkich zakresów działalności prowadzona jest księgowość analityczna umożliwiająca ewidencję kosztów.

3. Objasnienie pojęć używanych w taryfie.

Używane w „Taryfie” określenia oznaczają:

- 1) **przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
- 2) **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 3) **zbiorowe odprowadzanie ścieków** – działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 4) **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunków ich stosowania,
- 5) **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy usług charakteryzujący się podobnymi celami zużywanej wody, jakością ścieków, warunkami zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobem rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
- 6) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 7) **wodomierz lokalowy** – wodomierz mierzący zużycie wody, w lokalu budynku wielolokalowego lub punktu czerpalnego zlokalizowanego w części wspólnej tego budynku,
- 8) **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 9) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo na koszt odbiorcy, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej bezpowrotnie na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby /gruntu/, zużytej bezpowrotnie w procesie technologicznym oraz inny niż w/w zamontowany na instalacji wewnętrznej odbiorcy.

4. Rodzaj i struktura taryfy.

Dokonano wyboru taryfy zawierającej jednolite ceny usług i różne stawki opłat abonamentowych dla grup odbiorców. Dokonano wyboru taryfy wielocłonowej – zawierającej ceny i stawki opłat.

5. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy zostali zaliczeni do jednej grupy taryfowej:

Grupa 1 – odbiorcy wody, obejmującej:

- 1) odbiorców korzystających z wody przesyłanej siecią gminną, rozliczanych za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- 2) odbiorców korzystających z wody przesyłanej siecią gminną, rozliczanych za ilość zużytej

wody w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego, jeżeli została zawarta umowa pomiędzy ZUKiM Lubartów a osobą korzystającą z lokalu,

4) odbiorców wody bezpowrotnie zużytej, której ilość ustalana jest wg wskazań wodomierza dodatkowego,

5) odbiorców wody do celów przeciwpożarowych, zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie odprowadzania ścieków wszyscy odbiorcy zostali zaliczeni do czterech grup taryfowych obejmujących:

Grupa 2 – Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji – gospodarstwa domowe oraz podmioty realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej,

Grupa 3 – Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji z wykorzystaniem indywidualnych przepompowni ścieków, zasilanych w energię elektryczną z instalacji odbiorcy,

Grupa 4 – Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji w przypadku rozliczenia ilości ścieków wg wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody odbiorcy usług lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM

Grupa 5 – Pozostali odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują:

1) odbiorców, dla których ilość ścieków określana jest w oparciu o ilość wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź wodomierza lokalowego zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego,

2) odbiorców, dla których ilość ścieków określana jest w oparciu o ilość wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM,

5. Rodzaje cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

1) Za dostarczoną wodę – cena wyrażona w złotych za 1 m³ (1000 l),

2) Za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – cena wyrażona w złotych za 1m³ (1000 l),

3) Opłaty abonamentowe za odczyt i rozliczanie wodomierza, wyrażona w zł/ miesiąc na odbiorcę usług.

4) Opłaty abonamentowe za odczyt i rozliczanie wodomierza, zainstalowanego na własnym ujęciu wody odbiorcy usług lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM wyrażona w zł/ miesiąc na odbiorcę usług

6. Wysokość cen i stawek opłat.

Ceny i stawki opłat:

Grupa 1 - Odbiorcy wody,

Grupa 2 - Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji - gospodarstwa domowe oraz podmioty realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej.

Grupa 3 - Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji z wykorzystaniem indywidualnych przepompowni ścieków, zasilanych w energię elektryczną z instalacji odbiorcy

Grupa 4 - Odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji w przypadku rozliczenia ilości ścieków wg wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody odbiorcy usług lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM

Grupa 5 - Pozostali odbiorcy usług podłączeni do kanalizacji

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena netto za m ³ dostarczonej wody (zł/m ³)	3,14	2,75	2,81
Grupa 1	stawka netto opłaty abonamentowej (zł/szt./m-c.)	4,13	3,70	3,78
Grupa 2	cena netto za m ³ odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	7,35	7,21	7,21
Grupa 2	stawka netto opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	0	0	0
Grupa 3	cena netto za m ³ odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	7,35	7,21	7,21
Grupa 3	stawka netto opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	0	0	0
Grupa 4	cena netto za m ³ odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	7,35	7,21	7,21
Grupa 4	stawka netto opłaty abonamentowej na odbiorcę usług w przypadku rozliczenia ilości ścieków wg wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody odbiorcy usług lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM (zł/szt./m-c.)	4,13	3,70	3,78
Grupa 5	cena netto za m ³ odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	7,35	7,21	7,21
Grupa 5	stawka netto opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	0	0	0

7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 7.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 7.2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 7.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7.4. W zależności od postanowień umowy opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków będą rozliczane w trzymiesięcznym okresie obrotowym, w którym były świadczone usługi.
- 7.5. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

7.6. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.

7.7. W przypadku niesprawności wodomierza lub braku możliwości odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

7.8. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

7.9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy,

7.10. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Opóźnienia w zapłacie będą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.

8. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

8.1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.

Usługi świadczone przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie z/s w Skrobowie Kolonii dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

8.1.1. Zaopatrzenie w wodę:

1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców korzystających z wody przesyłanej siecią wodociagową.

Grupa 1 - Prowadzenie rozliczeń za ilość wody zużytej odbywa się wg wskazań wodomierza głównego, wg wskazań wodomierza zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego

2) Zaopatrzenie w wodę jednostek straży pożarnej na cele przeciwpożarowe i prowadzenie rozliczeń za zużytą wodę ustaloną w oparciu o raporty tych jednostek.

8.1.2. Odprowadzanie ścieków.

Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacji wiejskiej.

Grupa 2, 3, 4, 5 - prowadzenie rozliczeń za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbywa się w oparciu o ilość ścieku ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a przy jego braku na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego lub dodatkowego wodomierza na własnym ujęciu wody lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM.

8.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubartów, wprowadzonego Uchwałą Nr XIV/130/20 z dnia 12 Maja 2020 r. Rada Gminy Lubartów, ustaliła określone standardy jakościowe obsługi odbiorców. Standardy te zostały ustalone na podstawie analizy istniejących uwarunkowań technicznych i ekonomicznych działalności wodociagowo-kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociagowych i kanalizacyjnych. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku;
- 3) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej.

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.

Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza głównego, koszty sprawdzenia ponosi odbiorca usług.

Jakość wody podawanej do sieci dystrybucyjnej spełnia wymagania stawiane przez aktualne Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. poz. 2294) a jakość odprowadzanych ścieków odpowiada wymaganiom udzielonego pozwolenia wodnoprawnego. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowy telefon alarmowy do zgłaszania przez odbiorców usług stanów awaryjnych sieci i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.

Na stronie internetowej przedsiębiorstwa uruchomiono moduł do podania stanu wodomierza głównego.

Ustalone w niniejszej „Taryfie” ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu tych standardów.

Dyrektor

mgr inż. Waldemar Kula

**Zakład Usług
Komunalnych i Mieszkańcowskich
w Lubartowie
21-100 Lubartów
Skrobów-Kolonia 104, tel/fax 81 855-30-02
REGON 1430761222, NIP 714-13-57-55P**